

BGH stärkt Klagemöglichkeiten für Verbraucherschützer



Insgesamt 13.543 Euro hoben Betrüger mit gestohlenen ec-Karten ab.

Verbraucherorganisationen können künftig mit Sammelklagen gegenüber Banken Kundenansprüche bei einem Betrug mit gestohlenen ec-Karten geltend machen. Dies sei "im Interesse des Verbraucherschutzes erforderlich", entschied der Bundesgerichtshof (BGH). Durch die Einschaltung einer Verbraucherorganisation könne das "kollektive" Interesse von Bankkunden effektiver verfolgt werden als mit einer Individualklage. Die Revision der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen in einem Rechtsstreit gegen die Stadtparkasse Düsseldorf hatte damit Erfolg.

"Das ist ein ganz zentrales Urteil", sagte Thomas Bieler von der Verbraucherzentrale NRW nach der Verkündung. Damit gelte die 2002 geschaffene Sammelklagebefugnis der Verbraucherschutzverbände nicht nur für geringfügige Klagesummen, sondern auch dann, wenn es - wie hier - unter Umständen um höhere Beträge gehe. Dies sei zum Beispiel für Verbrauchersammelklagen gegen die Preiserhöhungen von Energieanbietern wichtig. Über den eigentlichen Kern der Klage - die Forderungen der Kunden - hat der BGH damit noch nicht entschieden. Die Sammelklage der Verbraucherzentrale muss nun erneut vor dem Oberlandesgericht Düsseldorf verhandelt werden.

Bankkunden verlangen 13.543 Euro zurück

Die Verbraucherschützer wollen die Auszahlung von insgesamt 13.543 Euro erreichen. In dieser Höhe waren an Geldautomaten von den Konten der Sparkassen-Kunden Beträge mit ihren zuvor gestohlenen ec-Karten oder Sparkassenkarten abgehoben worden. Dabei hatten die Diebe jeweils die korrekte Pin-Nummer eingegeben. In der Sache wendet sich die Verbraucherzentrale gegen die Belastungsbuchungen, die die Stadtparkasse vorgenommen hat.



Verbraucherschützer dürfen eine Sammelklage einreichen, entschied der BGH in Karlsruhe

Aus Sicht der Bank haben die Kunden ihre Sorgfaltspflichten im Umgang mit der Karte und der Geheimzahl grob verletzt. Die Kunden bestreiten dies. Das Landgericht Düsseldorf und Oberlandesgericht Düsseldorf hatten die Sammelklage der Verbraucherzentrale abgewiesen, weil diese nach dem Rechtsberatungsgesetz die Kundenansprüche nicht geltend machen dürfe.

Laut BGH ist die Klagebefugnis eines Verbands vor allem dann gegeben, wenn Einzelklagen von Verbrauchern auf praktische Schwierigkeiten stoßen würden - etwa, weil es um wenig Geld geht oder hohe Prozesskosten zu erwarten sind. Bei der Frage nach dem Sicherheitsstandard bei einer Bank gehe es um kollektive Verbraucherinteressen. Weil dafür ein Sachverständigengutachten erforderlich sei, drohten zudem hohe Kosten. Außerdem habe der Verband eine bessere Marktübersicht und genauere

Informationen als der einzelne Sparkassenkunde.

(Aktenzeichen XI ZR 294/05 vom 14. November 2006)

- [Weltatlas: Deutschland](http://atlas.tagesschau.de/index.php?mode=news&country=deutschland) (<http://atlas.tagesschau.de/index.php?mode=news&country=deutschland>) [[Flash](http://atlas.tagesschau.de/index.php?mode=news&country=deutschland) (<http://atlas.tagesschau.de/index.php?mode=news&country=deutschland>) | [HTML](http://atlas.tagesschau.de/html/index.php?display_id=507000) (http://atlas.tagesschau.de/html/index.php?display_id=507000)]

Stand: 15.11.2006 09:24 Uhr

Nachrichten-Weltatlas



[Deutschland](http://atlas.tagesschau.de/index.php?mode=news&country=deutschland) (<http://atlas.tagesschau.de/index.php?mode=news&country=deutschland>)

Landkarte, weitere Nachrichten aus der Region und viele Hintergrundinformationen.

[[Flash](http://atlas.tagesschau.de/index.php?mode=news&country=deutschland) (<http://atlas.tagesschau.de/index.php?mode=news&country=deutschland>) | [HTML](http://atlas.tagesschau.de/html/index.php?display_id=507000) (http://atlas.tagesschau.de/html/index.php?display_id=507000)]

Aus dem Archiv

- [BGH: Beweislast bei ec-Karten-Missbrauch liegt beim Inhaber \(06.10.2004\)](/wirtschaft/meldung218048.html) (</wirtschaft/meldung218048.html>)
- [BGH-Urteil: Zur korrekten Aufbewahrung von ec-Karte und Geheimzahl \(20.06.2003\)](/wirtschaft/meldung335344.html) (</wirtschaft/meldung335344.html>)

Mehr Wirtschaft

- [Anleiheninvestor rät drei Ländern zum Euro-Austritt](/wirtschaft/euro356.html) (</wirtschaft/euro356.html>)
- [FAQ: Wie funktioniert der neue Euro-Krisenmechanismus?](/wirtschaft/eugipfel286.html) (</wirtschaft/eugipfel286.html>)
- [BayernLB will keinen Schadensersatz von Beckstein und Huber \[br\]](http://www.br-online.de/aktuell/die-krise-der-bayernlb-DID1260438163618/bayernlb-verwaltungsrat-schadenersatz-ID1287135964718.xml) (<http://www.br-online.de/aktuell/die-krise-der-bayernlb-DID1260438163618/bayernlb-verwaltungsrat-schadenersatz-ID1287135964718.xml>)
- [EU beschließt CO2-Grenzwerte für Kleinlaster](/wirtschaft/kleinlaster102.html) (</wirtschaft/kleinlaster102.html>)
- [Maschinenbauer auf dem Sprung nach Asien](/wirtschaft/maschinenbau124.html) (</wirtschaft/maschinenbau124.html>)

© tagesschau.de

tagesschau.de ist für den Inhalt externer Links nicht verantwortlich.